



# Città di Modica

[www.comune.modica.gov.it](http://www.comune.modica.gov.it)

## VI Settore

S.I.T.R.-Urbanistica-Centro Storico  
e Autoparco

[settore.sesto@comune.modica.rg.it](mailto:settore.sesto@comune.modica.rg.it)

21659

20 MAG 2020

Spett.le:

- Ordine degli Architetti [oappc.ragusa@archiworldpec.it](mailto:oappc.ragusa@archiworldpec.it)
- Ordine degli Ingegneri [ordine.ragusa@ingpec.it](mailto:ordine.ragusa@ingpec.it)
- Ordine degli Agronomi [protocollo.odaf.ragusa@conafpec.it](mailto:protocollo.odaf.ragusa@conafpec.it)
- Ordine dei Geologi [info@pecgeologidisicilia.it](mailto:info@pecgeologidisicilia.it)
- Collegio dei Geometri [collegio.ragusa@geopec.it](mailto:collegio.ragusa@geopec.it)
- Collegio dei periti Agrari [collegio.ragusa@peritiagrari.it](mailto:collegio.ragusa@peritiagrari.it)

Oggetto: nuova regolamentazione modalità di front office con l'utenza

Egregio Presidente, si comunica che a seguito della rimodulazione dell'assetto organizzativo e logistico di questo Settore "Urbanistica", unitamente a quello del 7° Settore "Suap", entrambi allocati presso l'ex PalAzasi di via Resistenza Partigiana n.37, anche a seguito delle azioni da attuarsi in ottica di mitigazione del possibile diffondersi del contagio da covid-19, è stata determinata una nuova regolamentazione degli orari e delle modalità del rapporto di front-office con l'utenza.

In particolare, si comunica che:

-permane l'operatività del servizio di archivio e protocollo, posto al piano terra della sede del Settore, dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 13,00 e dalle ore 15,30 alle ore 17,00 nelle giornate del martedì e giovedì;

-a far data dal prossimo 25 maggio 2020 l'accesso dell'utenza ai predetti Uffici dell'Urbanistica e del SUAP, sarà regolato esclusivamente previa prenotazione telefonica con accesso dalle utenze telefoniche appositamente dedicate ed in calce indicate, gestito esclusivamente dalla Segreteria del Settore, sulla base delle indicazioni di limitazione/contingentamento delle persone, anche in rapporto agli spazi fisici disponibili; di norma gli appuntamenti verranno disimpegnati nella fascia oraria 10,00/12,00.

Analoga modalità viene adottata per la gestione del ritiro/rilascio degli atti autorizzativi e/o altre certificazioni di competenza.

Si comunica, altresì, che entro il corrente mese di maggio, tale modalità di front-office, sempre previo appuntamento programmato, sarà implementato anche dalla eventuale possibilità di collegamento in videochiamata con il tecnico istruttore di riferimento (per tale modalità sarà necessario che al momento della richiesta di appuntamento venga fornito il proprio user name *skipe*, per cui è opportuno invitare i tecnici a provvedere alla creazione del proprio account in modo da rendere anche tale modalità operativa al più presto).

Si evidenzia che al momento, in relazione allo stato emergenziale e conseguente avvio sperimentale delle modalità di contatto di cui sopra, gli stessi debbono riguardare

esclusivamente procedimenti già avviati, mentre per altre necessità di contatto, queste saranno possibili in contemporanea all'avvio della modalità in videochiamata.

Si coglie l'occasione per segnalare, infine, la opportunità di comunicare ai Sigg.ri Tecnici la necessità che nella fase di presentazione dell'attuale ordinaria documentazione cartacea, questa venga già da subito integrata anche in **formato pdf** e da inoltrare alla seguente mail: [settore.sesto@comune.modica.rg.it](mailto:settore.sesto@comune.modica.rg.it); ciò al fine di migliorare le procedure interne di istruzione e, in definitiva, accelerarne l'iter, nelle more della prossima attivazione di apposita piattaforma informatica attraverso la quale si provvederà all'avvio dei vari procedimenti di competenza.

Per quanto sopra, le utenze telefoniche a servizio della Segreteria di Settore sono le seguenti:  
n° 3351324104  
n° 3313042962  
n° 3313043352

Il contenuto della presente comunicazione viene riportato sul sito istituzionale dell'Ente: [www.comune.modica.gov.it](http://www.comune.modica.gov.it)

Di quanto sopra se ne voglia dare diffusione ai propri associati al fine di rendere sempre più efficiente ed efficace la naturale collaborazione che deve caratterizzare il rapporto tra i Tecnici e la Pubblica Amministrazione.

Nell'occasione si porgono cordiali saluti  
19 maggio 2020

*Il Responsabile del Settore  
Geom. Vincenzo Terranova*

*L'Assessore all'Urbanistica e LL.PP.  
Ing. Giorgio Lingianti*